

homeCharge

**BETINGELSER FOR KØB UNDER
BOLIGFORENING PÅ HOMECHARGE.DK**



Det essentielle i vores aftale med dig

- Du skal være myndig for at indgå aftale.
- Du ejer ladeboksen
- Du kan vælge at tegne et abonnement, som dækker teknisk support og on-site fejlservice og refusion af afgift fra Skat. Du skal tilmelde dig Nets Betalingsservice, da HomeCharge skal kunne opkræve, afregne, tilbagebetale og levere dokumentation til dig.
- Fejlmeldinger kan foretages på HomeCharge hjemmeside døgnet rundt.
- Fejlsøgning under abonnement påbegyndes ved første almindelige arbejdsdag via telefon, og on-site fejlretning sker indenfor normal arbejdstid senest næste arbejdsdag.
- For refusion af el-afgift under abonnementsaftalen er det en forudsætning, og du i forvejen betaler fuld elafgift og ikke selv eller på anden måde anmoder SKAT om godtgørelse. Du er i disse tilfælde ikke berettiget til afgiftsrefusion. Enhver ændring skal straks meldes til HomeCharge. Det er dit ansvar at overholde loven.
- Der er krav til dig og din el-installation før, under og efter installationen. Du skal læse betingelser til installationen, forud for installationen og være indforstået.
- Du skal behandle og bruge ladeboksen og øvrigt udstyr korrekt, forsvarligt og i henhold til HomeCharge og fabrikantens anvisninger.

1. Oversigt

Disse vilkår og betingelser finder anvendelse ved online køb på www.homecharge.dk (herefter: 'HomeCharge.dk') foretaget fra 1. januar 2021.

HomeCharge sælger ladebokse, standard installation og tilbehør til opladning af elbil til el- og plugin-hybridbiler (herefter samlet omtalt som el-biler).

Disse almindelige betingelser fastsætter vilkår og betingelser mellem HomeCharge og Kunden.

2. Parterne

Denne aftale er mellem Kunden og HomeCharge. Parterne er berettigede og forpligtede efter aftalen.

- Kundens navn, adresse mm. fremgår af ordrebekræftelsen, som fremsendes efter bestilling
- Sælger af ladeboks, tilbehør og standard installation er HomeCharge ApS, CVR nr. 41427442

3. Anvendelsesområdet

Ved 'ladeboks' forstås den boks / apparat, som overfører elektricitet fra ejendommens / husstandens elnet til el-bilen. Ladeboksen leveres og stilles til rådighed for Kunden efter installation. Ladeinfrastruktur er defineret som det elektriske kredsløb, som gør det muligt at tilslutte ladeboksen, så den bliver funktionel.

Har Kunden tilvalgt standard installation af ladeboks foretages denne af HomeCharge eller dennes installatør efter gældende regulativer og udføres af autoriseret og/eller certificeret installatør.

4. Aftaleindgåelse og omfang

Aftalen indgås på HomeCharge.dk. Aftalen kan omfatte køb af ladeboks, standard installation, tilbehør og abonnement til opladning af el-bil. Eventuelle ekstra arbejder aftales og afregnes Kunden direkte med HomeCharge's installatør og er HomeCharge uvedkommende.

Aftalegrundlaget består af denne aftale, gældende prisliste på HomeCharge.dk, og ordrebekræftelse, der fremsendes til Kunden elektronisk til Kundens opgivne e-mail efter bestilling.

Ved køb af ladeboks ejer Kunden ladeboks, tilbehør og andet opsat materiel opsat under standard installation. Kunden kan tegne abonnement, som dækker drift, teknisk support og on-site fejlservice samt håndtering af refusion af elafgift fra Skat, som udføres af HomeCharge og/eller dennes underleverandør.

For at kunne anvende ladeboksen kræves det, at Kunden registreres som bruger hos producenten af ladeboksen, Easee AS, samt at kunden indkøber ladebrik for aktivering af opladning. App til ladeboks leveres af Easee AS, og forudsætter, at Kunden registrerer sig som bruger hos Easee AS, for at app funktioner kunne anvendes. Ladebrik aktiveres af Kunden i Easee App og er en forudsætning for at kunne lade.

Aftalen gælder kun, hvis det er teknisk muligt at levere installationen, herunder at der er ledig kapacitet i foreningens ladeinfrastruktur, som ladeboksen skal installeres i.

Enhver afvigelse fra denne aftales vilkår skal aftales skriftligt for at være gyldig.

5. Registrering og behandling af oplysninger

HomeCharge behandler personoplysninger i forbindelse med aftalen. HomeCharge behandler Kundens personoplysninger i henhold til HomeCharge privatlivspolitik, som findes på www.HomeCharge.dk.

Ved aftalens indgåelse skal Kunden give oplysning om navn, installationsadresse / folkeregisteradresse, gyldig e-mail og adresse. Kunden accepterer samtidig videregivelse af oplysninger til installatør med henblik på installation, produktregistrering service samt support, og at ordrebekræftelser og anden information vedrørende installationen må sendes elektronisk til den oplyste e-mailadresse.

Ved installation oprettes ladeboks og tilhørende information hos Easee AS. Ladeboksen registrerer alle opladninger elektronisk, og data opbevares hos Easee AS, og foreningen informeres om bestillingen.

For at anvende app skal Kunden registrere sig hos Easee AS og acceptere deres betingelser.

Kunden skal på forlangende udlevere dokumentation for, at Kunden betaler fuld afgift på den forbrugte el. Kunden giver samtykke til, at HomeCharge udleverer dokumentation og elektronisk aflæsning af ladeboksen til Skat eller offentlige myndigheder.

6. Levering

HomeCharge leverer ladeboks, standard installation, tilbehør samt telefonisk og remote / on-site service på alle brofaste øer i Danmark. Levering på ikke-brofaste øer i Danmark aftales med installatør og inkluderer yderligere omkostninger, som afregnes direkte med installatør.

Såfremt leverancen indeholder installation, så oplyses installationstidspunktet altid med forbehold for eventuelle forsinkelser. Leveringen vil som udgangspunkt ske efter fortrydelsesfristen på 14 dage. I tilfælde af forsinkelser og/eller restordre vil HomeCharge eller installatør kontakte Kunden.

HomeCharge forbeholder sig retten til at annullere et køb uanset årsag.

7. Installation, support og service af ladeboks

Kunden giver HomeCharge og dennes installatør adgang til at installere, servicere, supportere, udskifte, opgradere og demontere på Kundens installationsadresse eller remote, som fremgår af ordrebekræftelsen.

Standard installationen indeholder, at HomeCharge eller dennes installatør ankommer til installationsadressen, afmonterer front cover på forberedelsesboks (Easee Ready), opsætter og installerer ny ladeboks i foreningens ladeinfrastruktur samt monterer nyt front cover. Det eksisterende front cover samt nøgler til hængelås i ladeboks udleveres til Kunden. Forud for installationen kontaktes Kunden af installatøren. Der kan anmodes om specifikke oplysninger om forhold og hindringer på boligen / ejendommen, som alt sammen bidrager til at installatøren kan forberede at installationsopgaven gennemføres så smidigt som muligt for alle parter.

Hvis der viser sig hindringer, som Kunden burde kende til, men ikke har oplyst HomeCharge eller installatør om ved forespørgsel, skal Kunden dække disse omkostninger som ekstraarbejder. Det kan f.eks. være manglende kapacitet i ladeinfrastruktur.

Hvis det vurderes, at en standard installation ikke er dækkende, vil Kunden blive oplyst om en anslået pris med forbehold for manglende visuel inspektion. Hvis installatør på installationsadressen vurderer, at standard installation ikke er dækkende, så anslår installatøren prisen, og arbejdet påbegyndes først, når Kunden har godkendt.

HomeCharge installerer kun ladeboks, hvis nedenstående er opfyldt:

Under installationen

- Det er Kundens ansvar, at ladeboksen opsættes/placeres i rette ledig forberedelsesboks. Evt. senere flytning kan betyde ekstra omkostninger
- Der er ledig kapacitet i ladeinfrastruktur, det vil sige, at der er en ledig forberedelsesboks, eller der er bestilt installation af flere forberedelsesbokse, som den/de bestilte ladebokse skal installeres i
- Kunden skal have bemyndigelse til at træffe beslutninger på installationsstedet
- Kunden skal acceptere, at der kan forekomme strømafbrydelse ved installation af ladeboks
- Kunden skal acceptere, at Installatøren tager før/efter-billeder af installationsområdet som dokumentation
- Kunden skal være til stede eller i den umiddelbare nærhed ved installationen, for sikring af uhindret adgang til installation af el-tavle, relæ, føring af ledninger samt tilslutning af ladeboks

HomeCharge eller dennes installatør forbeholder sig ret til at kræve ekstra betaling, hvis en eller flere af de ovenfor oplyste forhold ikke er opfyldt. Installatøren er forpligtiget til at oplyse Kunden om manglende overholdelse og omkostninger, samt at indhente skriftlig accept for ekstra arbejder. Installatøren afregner direkte med slutkunden på alt ud over standardinstallationen.

Efter installationen

- Ladeboksen låses fast til bagplade med Easee hængelås, og installatøren udleverer to styk nøgler til ladeboksen. Kunden er ansvarlig for forsvarlig opbevaring og tilgang til disse. Der findes disse to nøgler til denne ladeboks. Såfremt ladeboksen skal serviceres, flyttes etc. så skal Kunden sikre, at nøgle til Easee hængelås er tilgængelig, da det vil medføre ekstra udgifter.
- Kunden skal sikre, at frontplade fra Easee Ready forberedelsesboks afleveres til foreningen
- Kunden modtager en komplet ladeboks, når Kunden køber ladeboks. Det vil sige, at der medfølger en bagplade, ladeenhed samt front cover med. Bagpladen anvendes ikke ved standard installation, men kan anvendes ved opsætning på anden adresse

- Kunden skal selv sørge for bygningsreparationer som f.eks. maling, pudsning og tapetsering, eller genetableringer efter byggetekniske forskrifter, der er en nødvendighed som følge af opsætning, nedtagning eller flytning af installationer.

8. Fejl, udbedring, daglig drift og teknisk support (abonnement)

Fejlmeldinger på ladeboks kan foretages på HomeCharge.dk døgnet rundt. Fejlsøgning påbegyndes på første almindelige arbejdsdag efter fejlmeldingen er modtaget, og fejlretning vil ske indenfor normal arbejdstid, defineret som mandag til torsdag fra kl. 8:00 til 16:00, fredag fra kl. 08:00 til 15:00 - helligdage undtaget. Fejlsøgning og udbedring starter altid via telefonen. On-site fejlafhjælpning er med reaktionstid på installationsadressen - senest næste arbejdsdag efter første kommende arbejdsdagen efter fejlmeldingen. On-site service er kun gældende på brofaste øer, og hvis der er tegnet abonnement

Udbedring af fejlen og om nødvendigt udskiftning af ladeboksen med en tilsvarende ladeboks er uden omkostninger for Kunden.

Viser det sig, at der er tale om uberettiget tilkald, ud kald eller fejlretning, hvor de angivne fejl ikke konstateres eller skyldes forhold, som HomeCharge ikke er ansvarlig for, forbeholder HomeCharge sig retten til at fakturere Kunden herfor.

Uberettiget tilkald, ud kald og fejlretning kan for eksempel skyldes fejl i husstandens elinstallation, el-bilen eller jordelektrodeforbindelsen.

Ved fejlsøgning og fejlretning kan det kræves, at HomeCharge får uhindret adgang til ladeboksen og installationen på installationsadressen. Hvis HomeCharge's installatør ikke får uhindret adgang på det aftalte tidspunkt, ikke kan udføre fejlretning/arbejder, eller kører forgæves, så er HomeCharge berettiget til at fakturere Kunden. Hvis fejlen ikke ligger hos HomeCharge, så er HomeCharge berettiget til at fakturere Kunden.

Selv om kontrol eller eftersyn er foretaget af HomeCharge, medfører dette ikke, at installatørens, ejerens eller brugerens ansvar for ejendommens installationer efter andre regler helt eller delvis overføres til HomeCharge.

Fejlsøgning og fejlretning kan kræve Kundens medvirken på installationsadressen.

HomeCharge leverer telefonisk teknisk support til Kunden. Dette omfatter spørgsmål af driftsmæssig karakter. For kommercielle spørgsmål henvises til HomeCharge.dk

Hvis Kunden opsiger abonnement, er der 2 års reklamationsret indtil udløbet af reklamationsperioden, gældende fra installationstidspunktet.

9. Refusion af elafgift fra Skat (del af valgfrit abonnement)

Kunden har via abonnement under denne aftale mulighed for at opnå tilbagebetaling af afgift på den el, som bruges til at oplade elbil via ladeboksen. HomeCharge kan søge om refusion og viderebetale denne til dig i henhold til lov nr. 1353 af 21. december 2012 §21 og E.A.4.6.3.2. Kunden har pligt og ansvar for til enhver tid at overholde loven.

Det er en forudsætning, at Kunden i forvejen betaler fuld elafgift og ikke selv anmoder Skat om godtgørelse. Hvis Kunden allerede har afgiftsfritagelse på el, for eksempel via egne solceller, husstandsvindmølle, elvarme m.v., er Kunden forpligtet til at oplyse HomeCharge om dette ved bestilling. Det er Kundens ansvar at sikre, at der betales fuld skat af den strøm, der strømmer gennem ladeboksen og dennes måler. Kunden skal straks underrette HomeCharge, hvis der sker ændringer. Ethvert tilbagebetalingskrav af elafgift fra SKAT er HomeCharge uvedkommende, og eventuelle omkostninger relateret hertil skal dækkes af Kunden.

Ordningen gælder til og med 31. december 2030 og gælder kun i Danmark for dansk indregistrerede el-biler. Efter denne dato modtager Kunden ikke refusionsafgift medmindre ordningen forlænges. Aftalen fortsætter på samme vilkår. HomeCharge vil udbetale i henhold til gældende prisliste pr. kWh. Bortfalder eller ændres ordningen, forbeholder HomeCharge sig retten til at regulere prisen på tilbagebetalingsprisen og evt. abonnementet. Kundens abonnementsaftale fortsætter efter ophør af refusionsafgift.

Ordningen med betaling af refusion er betinget af, at HomeCharge har mulighed for at søge om elafgiftsrefusion.

Refusion for de forbrugte kWh på ladeboksen vil blive opgjort 2 gange årligt. Tilbagebetalingstidspunktet og beløbets størrelse fremgår af HomeCharge.dk. Dog vil tilbagebetaling af refusion altid først ske efter HomeCharge har modtaget refusionen fra Skat.

Ladeboksen er udstyret med trådløst mobil-modem, hvorigennem HomeCharge løbende måler det kWh forbrug, der benyttes til opladning af el-bilen. Ladeboksen skal være tilsluttet strøm og altid være on-line enten via 4G eller wifi af hensyn til ladeboksens funktionalitet samt aflæsning af ladeboksen.

HomeCharge skal have mulighed for ved forudgående aftale at kunne få fysisk adgang til ladeboksen – til eftersyn/kontrol af installationen, opdatering, opgradering, afprøvning, aflæsning og afbrydelse.

10. Reklamationsret (Kunden har ikke tegnet abonnement)

Der er 2 års reklamationsret indtil udløbet af reklamationsperioden, gældende fra installationstidspunktet.

Der ydes reklamationsret på varer og ydelser købt hos HomeCharge fra installationstidspunktet. Reklamationer omfatter kun fejl og defekter, der er konstateret og anmeldt i reklamationsperioden. Anmeldelse skal ske straks efter konstateringen.

Ved reklamation skal Kunden kontakte HomeCharge via fejlmeldingsformular på HomeCharge.dk og derigennem oprette en anmodning. Produktet skal returneres og være HomeCharge i hænde inden udløbet af disse 14 (fjorten) dage. Ved returnering af produktet skal returneringsomkostninger til HomeCharge være betalt. Kunden er ansvarlig for korrekt nedtagning, evt. via autoriseret el-installatør.

Ordrebekræftelsesnummeret samt en detaljeret beskrivelse af manglen ved produktet skal sendes sammen med produktet. Hvis reklamationen ikke er foretaget korrekt, er HomeCharge berettiget til at returnere produktet til kunden og opkræve betaling for fragtomkostningerne. Returnering skal foregå i hensigtsmæssigt og godkendt emballage.

Kunden hæfter for tab og/eller skader af produktet under transporten. Ved transportskader på grund af defekt eller mangelfuld emballage vil varen blive returneret til kunden uden afhjælpning af den oprindelige fejl/mangel.

HomeCharge forbeholder sig retten til at kontrollere det returnerede produkt. Tilbagesendte varer og produkter, som ikke indeholder fejl ved indsendelse af defekte og/eller forkerte varer til HomeCharge, hvor fejl eller defekt, defineret og angivet af Kunden ikke kan konstateres, eller fejlen ikke er omfattet af reklamationsret, vil varen blive tilbagesendt til kunden inklusiv et testgebyr. Testgebyret fremgår af den til enhver tid gældende prislister på HomeCharge.dk.

11. Priser og betaling

HomeCharge's priser fremgår af den til enhver tid gældende prislister på HomeCharge.dk og i aftalen med foreningen. Der tages forbehold for trykfejl, prisfejl og udsolgte varer. Alle priser og betalinger sker i danske kroner inkl. moms.

For køb gælder:

- Faktura fremsendes elektronisk og indeholder varer, evt. gebyrer, standard installation og evt. abonnement for første periode mm.
- Betaling af abonnement sker derefter løbende kvartalsvis forud via Nets Betalingsservice. Betalingsfrist fremgår af oversigt hos Nets Betalingsservice.
- Når Kunden betaler via Betalingsservice, har HomeCharge ret til alene at give regningsoplysninger på Betalingsservice oversigten og ikke fremsende særskilt faktura eller opkrævning. Enkelte typer meddelelser kan dog blive sendt pr. e-mail.
- Kunden hæfter for betalingen, uanset om der er særskilt betaler-/opkrævningsadresse eller en særskilt installationsadresse.
- Det er et ufravigeligt krav for at modtage refusion af elafgift fra Skat, at Kunden tilmelder sig Nets Betalingsservice. HomeCharge opkræver gebyr ved Nets Betalingsservice betalinger, refusion eller tilbagebetalinger.
- Refusion for strøm sker halvårligt på fastlagte tidspunkter, som fremgår af HomeCharge.dk.

12. Manglende betaling

Hvis Kunden ikke betaler til den angivne forfaldsdato, fremsendes en rykkerskrivelse. Hvis Kunden fortsat ikke indbetaler til HomeCharge efter 1. rykker, kan HomeCharge opsige aftalen med 1 måneds varsel. Eventuel restbetaling opkræves samlet til endelig opgørelse.

Ved forsinket betaling er HomeCharge berettiget til at opkræve morarenter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker jævnfør Rentelovens bestemmelser. HomeCharge er berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkerbreve. HomeCharge er ved betalingsmisligholdelse berettiget til at foretage indberetning til kreditoplysningsbureau. HomeCharge kan, via e-mail til Kunden, lade tredjemand varetage opkrævningen af betaling for ydelser leveret af HomeCharge. Herunder overdrage nødvendige personoplysninger.

HomeCharge er berettiget til at tilbageholde refusion fra elafgift, indtil betaling igen er registreret.

13. Bindingsperiode og opsigelse

Aftalen er bindende for begge parter, når Kunden har bestilt på HomeCharge.dk og modtaget ordrebekræftelse.

Købet er bindende efter modtagelse af ordrebekræftelse, og købet kan ikke hæves, dog kan købet fortrydes i fortrydelsesperioden jf. Fortrydelsesfrist.

Hvis aftalen indeholder et løbende abonnement, så fortsætter det, indtil aftalen opsiges af Kunden. Aftalen kan til enhver tid opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned indgåelsen af aftalen.

14. Fortrydelsesfrist

For privatkunder (forbrugere), hvor bestilling sker på HomeCharge.dk, gælder at Kunden uden begrundelse kan fortryde aftalen indenfor 14 dage fra bestillingstidspunktet (fortrydelsesperioden). Aftalen er bindende efter 14 dage.

Kunden skal betale for den del af ydelsen, der er forbrugt indtil Kundens fortrydelse, hvis Kunden har ønsket, at aftalen påbegyndes før udløbet af fortrydelsesfristen. Det beløb, Kunden skal betale, skal stå mål med omfanget af de ydelser, der er leveret indtil det tidspunkt, hvor Kunden skriftligt informerer HomeCharge om, at Kunden fortryder aftalen.

Ønsker Kunden at benytte sig af sin fortrydelsesret, skal Kunden meddele dette skriftligt og utvetydigt til HomeCharge via fortrydelsesformular på HomeCharge.dk inden udløbet af fortrydelsesfristen.

15. Kundens overdragelse af aftalen

Hvis Kunden flytter, skal Kunden betale for eventuelt abonnement i resterende opsigelsesperiode, medmindre den nye beboer på Kundens gamle adresse har overtaget abonnementsaftale.

Overdragelsen skal være skriftligt godkendt af HomeCharge. Hvis Kunden ønsker at overdrage, hæfter Kunden fortsat, så længe HomeCharge ikke har godkendt overdragelsen. HomeCharge fastsætter overdragelsestidspunktet.

Kunden kan ikke overdrage aftalen, så længe Kunden har ubetalte fakturaer eller udeståender, der har overskredet forfaldsdatoen.

Ønsker Kunden at overdrage, skal Kunden anvende overdragelsesformular på HomeCharge.dk.

16. HomeCharge's overdragelse af aftalen

HomeCharge har ret til at overdrage alle rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale.

HomeCharge følger Datatilsynets og Persondatalovgivningen. Det vil sige, at hvis aftalen overdrages, videregiver HomeCharge kun personlige oplysninger i det omfang, at aftalen kan opretholdes.

HomeCharge er til enhver tid berettiget til uden varsel at overdrage aftalen til anden ejerstruktur eller tredjemand.

17. Tilslutning af andet udstyr

Kunden er ikke berettiget til at anvende andet udstyr til ladeboksen end tiltænkt. HomeCharge frasiger sig ethvert ansvar for konsekvenserne af sådan tilslutning / handling.

18. Ansvar

Kundens forpligtigelser:

Kunden skal behandle og bruge ladeboksen, øvrigt tilbehør og udstyr korrekt, forsvarligt og i henhold til HomeCharge og fabrikantens anvisninger.

HomeCharge's forpligtigelser

- HomeCharge har pligt, ret og ansvar for at afhjælpe mangler, der eventuelt opstår i ladeboksen
- HomeCharge er ikke erstatningspligtig overfor eventuelle direkte eller indirekte tab, der opstår ved manglende opladning, der skyldes tredje part, for eksempel fejl, nedbrud, strømforstyrrelser og strømafbrydelse, der kan skyldes installatør, el-leverandør, net-selskab, forsyningselskab eller anden tredje part
- HomeCharge er ikke erstatningspligtig for eventuelle tab, som opstår ved – men ikke begrænset til - force majeure situationer og forhold, som er uden for HomeCharge kontrol: Tyveri af ladeboks, tyveri af installationskabler, tyveri af installation og strømttyveri fra ladeboks, lynnedslag, strømafbrydelse, oversvømmelser, brand, uheld og hærværk på ladeboksen med videre

19. Kundens misligholdelse

HomeCharge er berettiget til at ophæve aftalen øjeblikkeligt ved misligholdelse. HomeCharge kan deaktivere/afbryde adgangen til ladeboksen og tjenester under aftalen, eller begrænse Kundens mulighed for brug samt afhente udstyr tilhørende HomeCharge, herunder ladeboks og tilhørende udstyr, hvis det erfarer, at Kunden misligholder dennes forpligtigelser i henhold til aftalen.

HomeCharge kan rette erstatningskrav mod Kunden, hvis HomeCharge lider tab og gøre brug af dansk rets øvrige almindelige misligholdelsesbeføjelser.

Misligholdelse defineres ved, men er ikke begrænset til:

- Hvis ejer af ejendommen, eller en person eller en virksomhed med brugsret til arealet, hvor ladeboksen er installeret, kræver ladeboksen fjernet
- Kunden tilslutter udstyr til ladeboksen, som ikke opfylder kravene hertil
- Kunden foretager indgreb i udstyret i strid med aftalen eller ladeboksens almindelige brug
- Kunden behandler ladeboks og udstyr uforvarligt
- Kunden afgiver urigtige oplysninger af væsentlig betydning ved aftalens indgåelse samt efterfølgende manglende information eller meddelelse om ændringer, for eksempel hvis Kunden flytter adresse, ændring af e-mail og telefonnummer
- Kunden undlader at betale efter forudgående rykkere
- Kundens flytning eller nedtagning af ladeboksen
- HomeCharge afskæres fra at få adgang til ladeboksen med henblik på fejlsøgning og andet i forbindelse med drift, eftersyn og kontrol

Hvis Kunden trods anmodning ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan HomeCharge anse aftalen for misligholdt.

Afbrydelse i de ovenfor nævnte tilfælde er ikke ophævelse af aftalen eller nogen som helst afslag eller nedslag i betaling af de omkostninger, som Kunden i perioden har misligholdt.

Hvis Kunden retter alle forhold, der gav anledning til afbrydelsen, og betaler eventuel forfalden gæld, kan HomeCharge efter anmodning fra Kunden genåbne adgangen til ladeboksen og eventuelle andre tjenester.

I forbindelse med genaktivering af abonnement er HomeCharge berettiget til at opkræve gebyr.

Hvis Kunden har misligholdt aftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan Kunden ikke få ny aftale med HomeCharge, før gælden er betalt.

20. HomeCharge's misligholdelse

Hvis HomeCharge misligholder aftalen væsentligt, ved f.eks. ikke at udbedre mangler inden for rimelig tid, kan Kunden opsige aftalen uden varsel.

21. Ændring i vilkår, betingelser og priser

HomeCharge forbeholder sig ret til at ændre gældende vilkår og betingelser. Der tages forbehold for pris-, gebyr- og vilkårsændringer.

Ændringer kan ske i følgende situationer:

- Som følge af inflation og almindelig prisudvikling regnet fra 1. januar 2021 (indeks 100)
- Prisændringen som følge af inflationen vil ske løbende eller sammenlagt for en periode, typisk opkrævningsperiode
- Dækning af stigning i udefrakommende omkostninger, typisk fra ændringer i påbud, lovgivning med videre
- Ændringer i konkurrencesituationen
- Ændring ved elafgiftsrefusion-ordning

Ændringer bliver altid iværksat med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning.

22. Ejendomsret

Ved køb forbliver ejendomsretten for en hver vare HomeCharge ejendom indtil, den er betalt. Leverede varer forbliver HomeCharge ejendom, indtil alle krav i medfør af forretningsforbindelsen er betalt.

Grænsefladen mellem foreningens installation, og ladeenheden er overleveringspunktet ved forsyningskablet og forberedelsesboksen.

Ladeboksen eller dennes identifikation (ejer, typebetegnelse, fabrikationsoplysninger etc.), hvis formål er at identificere ladeboksen, må ikke fjernes, overmales, overlæbes eller udsættes for andet, der kan vanskeliggøre identifikationen.

23. Fejl og mangler

Fejl og mangler kan Kunden kun påberåbe sig, hvis HomeCharge har fået skriftlig meddelelse herom indenfor rimelig tid efter, at fejl og/eller mangler er eller burde have været opdaget af Kunden.

Fristen gælder dog ikke, hvis HomeCharge eller underleverandør har gjort sig skyldig i groft uforvarselige forhold.

24. Ændringer i aftalen med fremadrettet virkning

HomeCharge kan til en hver tid ændre almindelige vilkår og betingelser, tilhørende tjenestespecifikke betingelser samt abonnementspris, afdrag og kWh-priser med et varsel på minimum 1 måned ved fremsendelse af besked som tekst på betalingsoversigten på Betalingsservice.

Ændringer, herunder også væsentlige ændringer, kan varsles med e-mail til Kundens registret/oplyste e-mail.

Hvis ændringen ikke er ugunstig for Kunden, kan HomeCharge offentliggøre ændringen på HomeCharge.dk uden varsel eller direkte information/meddelelse til Kunden via registreret e-mail.

Ændring af gebyrer kan ske ved opdatering af HomeCharge gebyrliste på HomeCharge.dk. Ved disse ændringer bliver der ikke varslet til Kunden.

25. Ansvarsbegrænsninger

For produkter eller tjenester, der ikke er købt gennem HomeCharge, er HomeCharge ikke ansvarlig. HomeCharge har intet ansvar for brugerfejl, fejlopladning, mobil- eller internet forbindelse, virus, cyberangreb med videre. HomeCharge er ikke ansvarlig for, om Kundens el-bil lades op i den for Kunden mest økonomisk fordelagtige tid på døgnet.

HomeCharge har ikke ansvaret for følgeskader og indirekte tab: tab af omsætning eller avance, tab af produktion, tab af data, tab som følge af at ladeboksen ikke kan benyttes som forudsat, eller tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes, tab som følge af myndighedskrav, som er opstået efter ladeboksens installation eller lignende.

HomeCharge er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af ændringer, afbrydelser, tilpasninger eller forstyrrelser af ladeboks i forbindelse med foranstaltninger, der:

- Er pålagt af offentlige myndigheder
- Er eller skønnes nødvendige af vedligeholdelses-, driftsmæssige eller tekniske årsager

HomeCharge har ansvar for, ret og pligt til at forsøge at afhjælpe fejl og mangler, der eventuelt opstår i ladeboksen eller knytter sig til installationsarbejde udført af HomeCharge og installatører, der handler i HomeCharge's navn og for dennes regning. Ansvarret gælder i to år fra arbejdet eller installationen er afsluttet.

26. Erstatningsansvar

HomeCharge er ikke forpligtet til at yde erstatning, hvis den ansvarspådragende adfærd skyldes forhold uden for HomeCharge kontrol, herunder men ikke begrænset til: strømafbrydelse, lynnedslag, oversvømmelser, brand, krig, transporthindringer og arbejdsretlige konflikter, herunder også strejke og lockout blandt HomeCharge egne medarbejdere og eventuelle leverandører, hvad enten HomeCharge er part i konflikten eller ej, force majeure-lignende situationer i øvrigt.

I ovenstående situationer har HomeCharge og underleverandører ret til at udskyde planlagt og aftalt arbejde. Parterne kan derfor ikke rette krav mod hinanden som følge af en sådan retmæssig udskydelse eller manglende udførelse af det aftalte arbejde.

Hvis flere force majeure begivenheder finder sted inden for en periode på 6 måneder, eller hvis en enkelt force majeure-begivenhed varer mere end 30 dage, har såvel Kunden som HomeCharge ret til at opsiges aftalen.

HomeCharge er i alle andre tilfælde ansvarlige i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af ansvarspådragende adfærd hos HomeCharge.

27. Tvister og Klager

Hvis Kunden er utilfreds med HomeCharge's håndtering, service eller andet, skal Kunden kontakte HomeCharge via e-mail, som findes på HomeCharge.dk.

HomeCharge behandler klagerne hurtigst muligt. Nogle klager kan involvere tredje part, og der kan først træffes beslutning, når alle oplysninger er HomeCharge i hænde. HomeCharge har en frist på 2 måneder fra modtagelse af klagen.

Enhver tvist, der opstår som følge af denne aftale, skal afgøres efter dansk ret i København.

