

Standard handelsbetingelser for Forhandlere

Pr. 1. februar 2022

Handelsbetingelser er gældende mellem den godkendte Forhandler (bestillende virksomhed) og HomeCharge A/S (Distributøren) (CVR. 41427442), Teglholsmøllevej 1, 2450 København SV. De til enhver tid gældende handelsbetingelser findes på www.homecharge.dk. Handelsbetingelserne gælder i alle tilfælde for forholdet mellem Forhandleren og Distributøren, medmindre der foreligger en af os affattent anden skriftlig aftale. Producenten refererer til den pågældende producent, som producerer produktet.

1. BESTILLING

- 1.1 For at bestille skal Forhandleren være oprettet og godkendt Forhandler hos Distributøren. Varer bestilles på www.homecharge.dk/forhandler.
- 1.2 Alle priser fremgår af gældende prisliste. Priserne er dagspriser, og er kun gældende indenfor Danmarks grænser. Der tages forbehold for: valutaændringer, force majeure, afgiftsændringer.
- 1.3 En juridisk bindende aftale mellem Forhandleren og Distributøren er først indgået, når Forhandleren modtager en ordrebekræftelse. Indtil Forhandleren modtager en ordrebekræftelse, er Distributøren berettiget til at annullere ordren helt eller delvist, f.eks. som følge af pris- og tekstfejl eller udsolgte varer, og hvis det sker, vil Forhandleren blive underrettet herom pr. e-mail. Annullering af bestilling kan også ske, hvis Forhandleren ikke er godkendt Forhandler hos Distributøren.
- 1.4 Oplysninger om tekniske data, specifikationer, love og regler fra Distributørens hjemmeside er kun vejledende. Forhandleren, som er en professionel part, har selv ansvaret for udvælgelsen af ydelsen og for opnåelse af det ønskede resultat med købet. Kontroller altid producentens egen hjemmeside for at få nyeste produktdata.
- 1.5 I tilfælde af udsolgte varer, leverandørsvigt eller udskudt leveringstid bestræber Distributøren sig på hurtigst muligt at informere Forhandleren herom, samt hvordan parterne kan løse sagen – f.eks. ved kreditering af købet, eller rådgivning til at finde en lignende vare.
- 1.6 En bestilling til afhentning slettes, såfremt den ikke er afhentet senest én hverdag efter ordrebekræftelsens dato, og Forhandleren har modtaget en mail og/eller sms herom. Der opkræves et håndteringsgebyr på 500 kr. ekskl. moms.
- 1.7 Der kan pålægges håndteringsomkostninger på ordrer/leveringer under 1.000 kr. ekskl. moms.

2. Forhandlingsret

- 2.1 Ved levering giver Distributøren Forhandleren ret til at forhandle de leverede produkter på de vilkår, som fremgår af disse betingelser.
- 2.2 Forhandleren har alene ret til at sælge Produkter indenfor Danmarks grænser.

3. Forhandlerens forpligtelser

- 3.1 Forhandleren skal markedsføre Produkterne på en professionel måde og skal følge Producentens og Distributørens rimelige instruktioner herom. Forhandleren skal bruge Producentens markedsføringsmaterialer eller egne markedsføringsmaterialer, der er godkendt af Distributøren eller Producenten.
- 3.2 Forhandleren skal have personale og opretholde en før- og eftersalgsservice for Produkterne, der er egnet til at betjene slutkunderne på en professionel måde, herunder med hensyn til tilbud, ordreoptagelse, reparation og service.
- 3.3 Forhandleren downloader markedsføringsmaterialer for Produkterne på Producentens hjemmeside. Eventuel oversættelse til dansk foranlediges og bekostes af Forhandleren.

4. Distributørens forpligtelser

- 4.1 Distributøren skal levere de Produkter, som Forhandleren bestiller hos Distributøren, såfremt disse er tilgængelige hos Producenten. Distributøren er ikke forpligtiget til at være lagerførende af alle Producentens produkter.

5. Levering

- 5.1 Leveringsbetingelserne for Produkter, der købes og sælges under disse betingelser, er i henhold til de til enhver tid gældende INCOTERMS 2020 FCA.
- 5.2 Hvis levering af et Produkt er forsinket med 14 dage eller mere, har Forhandleren ret til skriftligt at forlange, at Distributøren leverer inden for en frist på 14 dage. Hvis Distributøren ikke leverer Produktet inden fristens udløb, har Forhandleren ret til at ophæve købet af Produktet.
- 5.3 Forhandleren har ikke yderligere rettigheder i anledning af forsinket levering af et Produkt end dem, der fremgår af forrige afsnit.

6. Pris og betalingsbetingelser

- 6.1 Priserne for produkterne følger Distributørens til enhver tid gældende prisliste, medmindre Parterne aftaler andet. Distributøren har til enhver tid ret til at ændre gældende priser med 30 dages forudgående skriftligt varsel til Forhandleren.
- 6.2 Betalingsbetingelserne for Produkter er 8 dage netto kontant fra varen er afsendt fra lager. Hvis Forhandleren undlader at betale en korrekt udstedt faktura rettidigt, har Distributøren ret til at opkræve morarente af fakturabeløbet fra leveringstidspunktet og til betaling. Distributøren har også ret til ikke at levere andre produkter, før betaling er sket.
- 6.3 Distributøren kan kræve bankgaranti eller forudbetaling ved bestillinger.
- 6.4 Hvis en pris åbenlyst er behæftet med fejl, og Forhandleren rimeligvis burde havde indset dette, er Distributøren ikke forpligtet til at levere det pågældende produkt til den forkerte pris.

7. FORTRYDELSESRRET

- 7.1 Fortrydelsesret er ikke gældende ved erhvervskøb og i denne aftale.

8. Ejendomsret

- 8.1 Ved køb forbliver ejendomsretten for enhver vare Distributørens ejendom indtil, den er betalt. Leverede ikke-betalte varer forbliver Distributørens ejendom, indtil disse er betalt.

9. Reklamation

- 9.1 Producenten har særlig adgang til support og konfiguration af ladebokse – det har Distributøren ikke. Alle reklamationer vedr. ladebokse skal derfor rettes direkte til producenten og håndteres mellem Producentens support og forhandleren. Producenten kan advisere Distributøren om eventuel reklamationshåndtering. Andre produkter håndteres af Distributøren.
- 9.2 Hvis reklamationer af et Produkt varer 14 dage eller mere, har Forhandleren ret til skriftligt at forlange, at Distributøren, såfremt produktet er årsagen, udbedrer inden for en frist på 14 dage. Hvis Distributøren ikke udbedrer Produktet inden fristens udløb, har Forhandleren ret til at ophæve købet af Produktet.
- 9.3 Forhandleren har ikke yderligere rettigheder i anledning af reklamationer vedrørende et Produkt end dem, der fremgår af forrige afsnit.
- 9.4 Varens stand ved reklamation: Husk at pakke varen forsvarligt ind sammen med detaljeret fejlbeskrivelse, alt tilbehør, f.eks. kabler, medier og lignende, som er knyttet til det produkt, der reklameres over.
- 9.5 Skader på produkter forårsaget af betjenings- eller håndteringsfejl, modifikationer, installation af tredjepartssoftware eller groft misbrug er ikke dækket af reklamationsretten.
- 9.6 I tilfælde af synlige fragtskader skal der reklameres samme dag med dokumentation, som varen modtages. For skjulte skader, skal der reklameres indenfor 5 arbejdsdage efter, at varen er modtaget. Reklameres der ikke indenfor ovenstående tidsfrister, kan reklamationen afvises. Reklamationer om fragtskader kan også afvises hvis varens emballage, og/eller forsendelsens indpakning, er bortskaffet inden Distributøren kontaktes. Ovenstående skal forstås i overensstemmelse med købers undersøgelsespligt efter købelovens § 51 og er for erhvervsdrivende gældende ved både civil- og handelskøb.

- 9.7 Fragt i forbindelse med reklamationssager sker på Forhandlerens egen regning.
- 10. Produktansvar**
- 10.1 Distributør og Forhandler er ansvarlig efter gældende lovgivning.
- 10.2 Forhandleren anbefales at opretholde produktansvarsforsikring i mindst 3 år efter købet.
- 11. Immaterielle rettigheder**
- 11.1 Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter og reservedele, herunder patenter, design, varemærker og ophavsrettigheder, tilhører producenten og/eller Distributøren.
- 11.2 Produktdesignet skal beskyttes: der må ikke påsættes labels, klistermærker etc. som er uforeneligt med designet. For eksempel må Easee logo på ladeboksen må aldrig tildækkes.
- 12. Fortrolighed**
- 12.1 Forhandleren/Distributøren skal bevare alle fortrolige oplysninger, som opnås fra Forhandleren/Distributøren i forbindelse med gennemførelsen af aftalen, strengt fortroligt og må ikke videregive dem til tredjepart eller bruge dem til andet formål end at gennemføre aftalen uden Forhandlerens/Distributørens forudgående skriftlige samtykke.
- 12.2 Forpligtelserne i forrige afsnit gælder ikke for fortrolige oplysninger, der er almindeligt tilgængelige for offentligheden, opnås af en Part i god tro fra tredjepart, udvikles selvstændigt af Forhandleren/Distributøren uden brug af den anden parts Fortrolige Oplysninger eller udleveres til opfyldelse af lovmæssige forpligtelser.
- 13. Behandling af personhenførbare oplysninger**
- 13.1 Forhandleren behandler personoplysninger under behørig iagttagelse af databeskyttelsesforordningen og -loven. Oplysninger om Forhandlerens/Distributørens navn, adresse, e-mail, CVR mv. benyttes alene i forbindelse med Forhandlerens/Distributørens bestilling, kommunikation, levering og support.
- 13.2 Forhandleren/Distributøren efterlever de registreredes rettigheder (bl.a. ret til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning af behandling, indsigelse, dataportabilitet, klage og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering).
- 13.3 Forhandleren/Distributøren opbevarer oplysningerne så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil oplysningerne behandles. Forhandleren/distributøren hverken videregiver, sælger eller på anden måde overdrager oplysninger til tredjemand, medmindre slutkunden har givet accept til dette.
- 13.4 Ønsker Forhandleren/Distributøren oplysninger om, hvilke data der bliver behandlet, at få data slettet eller korrigeret, kan Forhandleren/Distributøren kontakte Forhandleren/Distributøren. Forhandleren/Distributøren behandler ikke persondata om slutkunder på vegne af den anden part. Forhandleren/Distributøren kan på forlangende få udleveret relevante data jf. retten til indsigt.
- 14. Ansvarsbegrænsning**
- 14.1 En part skal ikke være ansvarlig for manglende opfyldelse af et vilkår i betingelserne, hvis det skyldes begivenheder, som er uden for Partens rimelige kontrol (indtrædelse af umulighed eller force majeure) herunder, men ikke begrænset til, force majeure, krig, terrorisme, brand, oprør, strejke, lockout, eller andre alvorlige arbejdsmarkedsrelaterede uoverensstemmelser, optøjer, jordskælv, oversvømmelse, eksplosion eller andre naturfænomener samt mangler ved leverancer eller forsinkelser fra leverandører eller underleverandører, som skyldes nogen af de ovennævnte forhold. Hvis en sådan begivenhed vedvarer i 30 dage eller mere, har den Part, der ikke er påvirket af begivenheden, ret til at opsige Aftalen ved skriftlig meddelelse til og uden ansvar over for den Part, der er påvirket af begivenheden.
- 14.2 Distributøren skal i ingen tilfælde være ansvarlig for direkte eller indirekte tab, herunder tab af fortjeneste, tab af omsætning, tab af
- forretning, tab af goodwill, tab af forventede besparelser eller omkostninger til at anskaffe erstatningsprodukter eller -ydelse.
- 15. Andre vilkår**
- 15.1 Handelsbetingelserne udgør det samlede aftalegrundlag mellem Parterne om Forhandlerens ret til at forhandle Produkterne. Vilkår i Forhandlerens indkøbsordrer eller andre dokumenter eller i Distributørens ordrebekræftelser, er ikke gældende.
- 15.2 Hver af parterne skal straks give underretning, hvis parten ændrer status som juridisk person, tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller frivillig likvidation.
- 15.3 Eventuelle uenigheder mellem parterne, som måtte opstå i forbindelse med handelsbetingelserne, og som ikke kan afgøres mindeligt, afgøres af en kompetent domstol efter dansk ret. København er værneting.
- 15.4 Bestemmelserne i Handelsbetingelserne punkt 10.1, 12.1, 13.2 og 14.2 forbliver altid i kraft.