

## Returseddel – HomeCharge webshop

Ønsker du at returnere en eller flere varer, skal du udfylde felterne nedenfor og medsende denne returseddel. Retursedlen placeres i pakken sammen med varen.

<b>Ordrenummer</b>	
<b>Fulde navn</b>	
<b>Adresse</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Telefonnummer</b>	

### Returneringsårsag

Vi skal vide, hvad årsagen til returnering er. Anvend derfor en af nedenstående returkode:

1. Defekt vare / fejl på vare
2. Fortrødt køb
3. Forkert vare leveret
4. Pakken var beskadiget ved levering
5. Anden årsag (her skal årsagen skrives under Bemærkninger)

<b>Antal enheder</b>	<b>Varetype</b>	<b>Returkode</b> [udfyld nummer 1-5]	<b>Bemærkninger</b> (Hvis varen er defekt, skal der tilføjes, hvad der er galt med varen)

### Reklamationsret

HomeCharge giver 24 måneders reklamationsret efter Købeloven på alle varer.

### Fortrydelse af køb

Kunden kan fortryde et køb indenfor 14 dage efter levering. Fortrydelsesretten starter fra den dag, som Kunden har modtaget varen.

Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaften eller nytårsaften, så forlænges fristen til den først følgende hverdag.

Kunden skal returnere varen hurtigst muligt, og senest 14 dage efter din fortrydelsesret udløb.

### Sådan returnerer du varen

Udfyld denne returseddel og læg den ned i pakken, inden du lukker. Indlever pakken i fragtmænd/posthus. Når HomeCharge har modtaget varerne retur, modtager Kunden en bekræftelsesmail fra HomeCharge.